

Declaración de accesibilidad digital

Índice

1.	Bijou Brigitte como empresa	2
2.	Funcionamiento de la tienda online.....	2
3.	Estado de la accesibilidad.....	3
	Perceptibilidad.....	3
	Operabilidad	3
	Comprensibilidad	3
	Robustez.....	4
	Aspectos que podemos mejorar	4
4.	Comentarios y contacto	4
5.	Autoridad de vigilancia del mercado	5
6.	Estado.....	5

Como empresa, nos esforzamos por que nuestra oferta digital sea accesible para el mayor número posible de personas. Por eso tenemos en cuenta la accesibilidad en el desarrollo y la mejora continua de nuestra tienda. Se trata de un aspecto ya integrado en nuestros procesos internos y que seguirá siendo un tema importante para nosotros en el futuro.

Nos guiamos por los requisitos legales, en particular por la ley alemana de refuerzo de la accesibilidad (BFSG) y por la directiva europea en la que se basa (European Accessibility Act – EAA). Además, tenemos en cuenta las normas técnicas EN 301 549 y las pautas para contenidos web accesibles (WCAG, versión 2.1, nivel AA).

A pesar de nuestros esfuerzos, puede ocurrir que algunos contenidos aún no sean del todo accesibles. No obstante, seguimos trabajando de forma continua para mejorar nuestro sitio web y cumplir estos requisitos de la mejor manera posible.

1. Bijou Brigitte como empresa

Bijou Brigitte modische Accessoires AG, Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Hamburgo, Alemania, es una empresa con presencia internacional en el sector de la joyería y los complementos de moda. A través de nuestra tienda online ponemos a disposición de nuestras clientas y clientes nuestra oferta digital y un amplio surtido de productos.

Entre nuestra oferta digital se incluyen, en particular, nuestras tiendas online oficiales, a través de las cuales las clientas y los clientes pueden informarse sobre nuestro surtido y adquirir productos.

Esta declaración de accesibilidad se aplica, por tanto, a todas nuestras tiendas online:

<https://www.bijou-brigitte.com/>

<https://www.bijou-brigitte.com/pl>

<https://www.bijou-brigitte.com/nl>

<https://www.bijou-brigitte.com/es>

<https://www.bijou-brigitte.com/it>

<https://www.bijou-brigitte.com/fr>

<https://www.bijou-brigitte.com/at>

2. Funcionamiento de la tienda online

A través de nuestras tiendas online ofrecemos, entre otros, los siguientes servicios:

- Venta online de joyería y complementos de moda
- Visualización de la información sobre los productos

- Uso del carrito de la compra, la lista de deseos y las funciones de pedido
- Gestión de la cuenta de cliente
- Acceso al programa de fidelización «BB-Club», con ventajas exclusivas y ofertas para socios
- Uso del formulario de contacto para comunicarte con nosotros
- Uso del buscador de tiendas, para localizar nuestros establecimientos físicos
- Posibilidad de buscar, filtrar y ordenar nuestro surtido de productos

3. Estado de la accesibilidad

Nuestro objetivo es que las funciones principales de nuestra tienda online sean lo más accesibles posible. Para ello nos basamos en los cuatro principios fundamentales de la accesibilidad.

Perceptibilidad

Los contenidos de nuestra tienda online están diseñados para que las personas usuarias puedan percibirlos de la mejor manera posible. Los colores se han elegido de forma que los textos resulten fáciles de leer y se garanticen, en la medida de lo posible, contrastes suficientes. Los documentos que ponemos a disposición se preparan, siempre que es posible, en formato accesible.

Para los contenidos multimedia y los vídeos existen audiodescripciones cuando son necesarias para su comprensión. En el caso de los vídeos formados únicamente por elementos visuales y sin sonido, se ofrece, en la medida de lo posible, una descripción textual clara del contenido.

Esta descripción explica el contexto, el mensaje principal y los elementos visuales relevantes del vídeo. Está disponible como alternativa de fácil acceso, por ejemplo mediante un texto cercano al vídeo o a través de una opción de detalles.

La tienda online es totalmente responsive y se adapta automáticamente a distintos tamaños de pantalla, como ordenador de escritorio, tableta o smartphone. Todos los contenidos siguen siendo legibles y utilizables aunque el texto se amplíe hasta el 200 %, sin que se pierda información ni funcionalidad.

Operabilidad

Las funciones principales de nuestra tienda online, en particular la búsqueda de productos, la incorporación de artículos al carrito y el proceso de pedido y pago, están diseñadas para poder utilizarse también mediante el teclado y con lectores de pantalla.

Comprensibilidad

Los botones y demás elementos de control tienen etiquetas claras, como por ejemplo «Añadir al carrito», de modo que su función se entiende sin dificultad. Los formularios son fáciles de rellenar

e incluyen mensajes de error, para que los fallos al introducir datos puedan detectarse y corregirse con facilidad. Las abreviaturas y los términos técnicos se explican cuando es necesario.

Robustez

Nuestra tienda online se sigue desarrollando para poder utilizarse de forma fiable con distintos navegadores, dispositivos y tecnologías de apoyo. Entre ellas se incluyen, por ejemplo, los lectores de pantalla, las funciones de zoom y las funciones de lectura en voz alta.

Aspectos que podemos mejorar

A pesar de nuestros esfuerzos, todavía existen algunas barreras que afectan, en particular, a los siguientes ámbitos:

Perceptibilidad

Imágenes y contenidos visuales

Nuestras imágenes y contenidos gráficos no siempre cuentan con textos alternativos suficientes o completos. Es posible que, en algunos casos, cierta información visual no resulte totalmente accesible.

Robustez

Elementos interactivos y contenidos dinámicos

Algunos componentes interactivos, como los carruseles de productos, todavía no son totalmente compatibles con tecnologías de apoyo como los lectores de pantalla, lo que puede limitar su uso fiable.

Seguimos trabajando de forma continua para detectar estas y otras barreras, y para eliminarlas paso a paso.

4. Comentarios y contacto

Si te encuentras con alguna barrera en nuestro sitio web o tienes dificultades para utilizarlo, puedes ponerte en contacto con nosotros cuando quieras. Agradecemos tus comentarios y nos esforzamos por revisar y solucionar las barreras notificadas lo antes posible.

Puedes contactarnos a través de:

Correo electrónico: online-shop@bijou-brigitte.com

Teléfono: +49 (0) 40 / 60 609 3434*

*El coste depende de tu operador de telecomunicaciones y corresponde al de una llamada a la red fija alemana. Los costes desde redes móviles también pueden variar según la tarifa y el operador.

5. Autoridad de vigilancia del mercado

La supervisión de la accesibilidad de este sitio web corresponde a la siguiente autoridad:

Alemania: Ministry of Labor, Social Affairs, Health and Equality of the State of Saxony-Anhalt
Department 3 "Social Affairs and Occupational Safety

Turmschanzenstraße 25, 39114 Magdeburgo, Alemania

Teléfono: +49 (0) 391 56 76 97 0

Correo electrónico: [MLBF\(arroba\)ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF(arroba)ms.sachsen-anhalt.de)

6. Estado

Esta declaración se actualizó por última vez el 08.07.2026.